

イオンモール豊川開業に伴う周辺地域への影響調査

結果報告書

令和6年1月

## I. 調査の概要

### 1. 調査目的

この調査は、イオンモール豊川開業による周辺地域への影響を調査するため実施しました。

### 2. 調査方法

桜町校区イオンモール検討委員会協力のもと、アンケート用紙を配布・回収しました。

### 3. 調査期間

令和5年11月8日から令和5年12月6日までの期間

### 4. 回収結果

回収結果を以下に示します。

配布数	回答数	有効回答数	有効回答率
200 件	176 件	164 件	82.0%

### 5. 報告書の見方

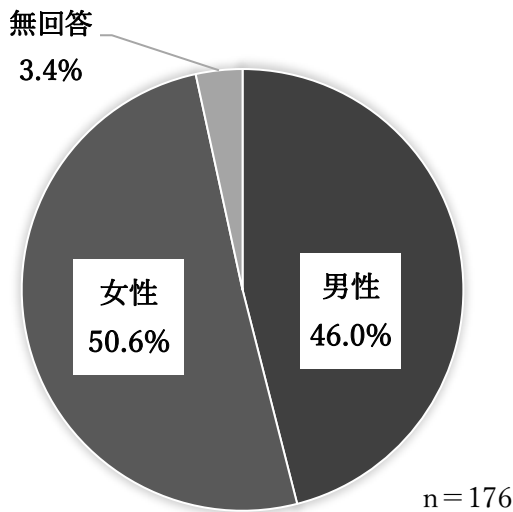
- ・パーセント表示のものについては、端数処理の関係で合計が100にならない場合があります。
- ・「2. イオンモールについて」の問2以降の質問結果では、無記述があった回答は除外して集計しています。
- ・アンケートの自由記述欄は、読み取れた内容をそのまま記載しています。また、不適切と判断したものは掲載していません。

## II アンケート結果

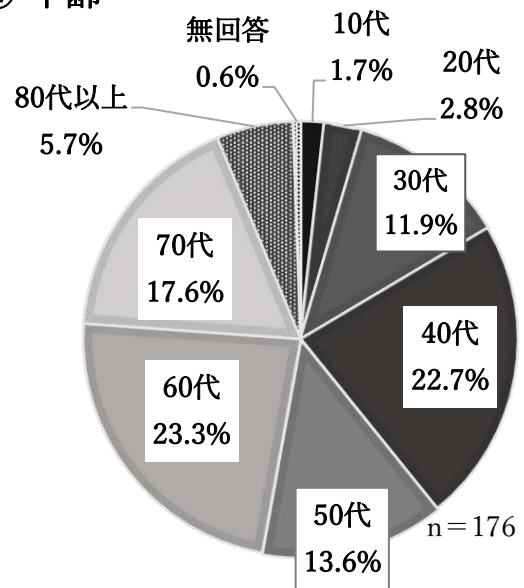
### 1. 個人・世帯属性について

- ◆ 性別は、無回答を除くと、女性の割合が高くなっている。
- ◆ 年齢は、60代が最も多く23.3%で、次いで40代で22.7%となっている。
- ◆ 職業は、会社員が最も多く23.9%で、次いで自営業で22.7%となっている。
- ◆ 居住年数は、「10年以上」の回答が最も多く81.8%となっている。「1年未満」と回答した者はいなかった。

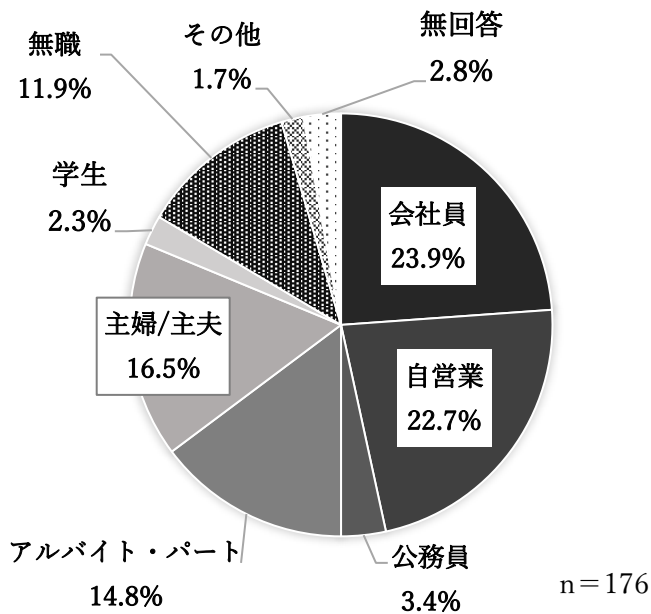
#### ① 性別



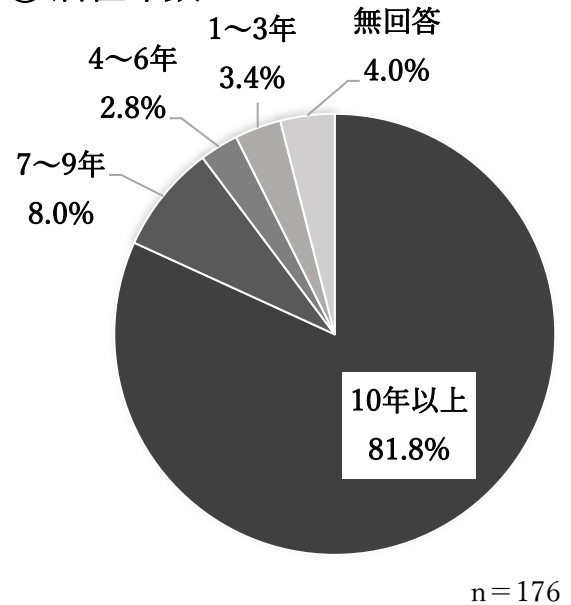
#### ② 年齢



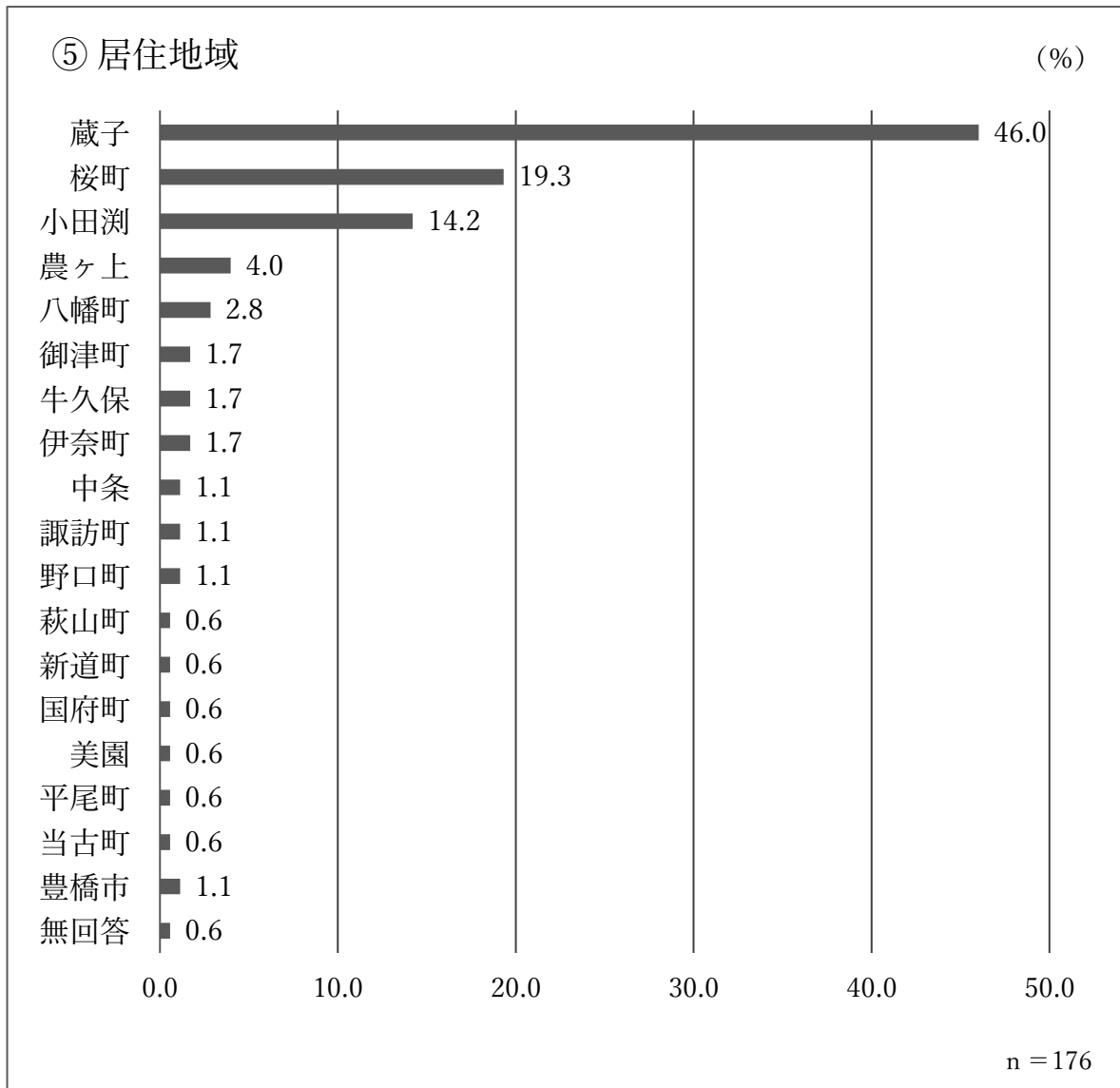
#### ③ 職業



#### ④ 居住年数



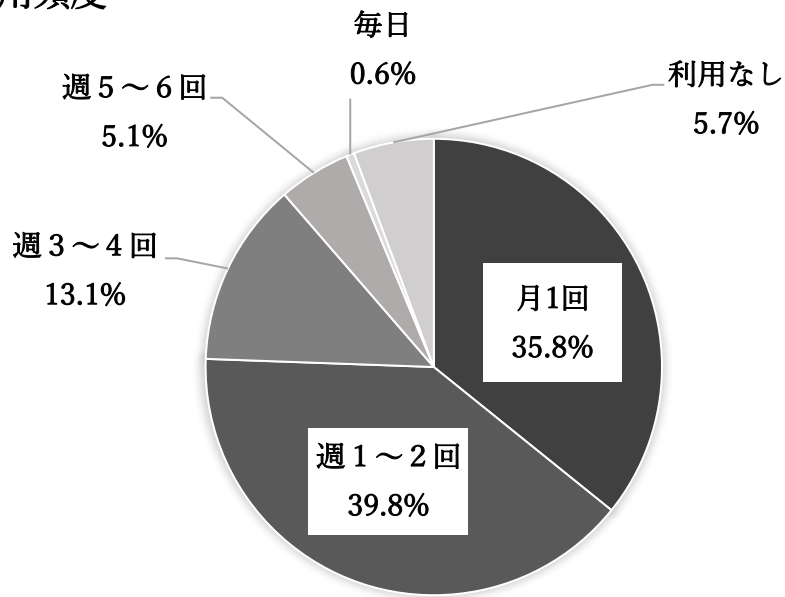
- ◆ 居住地域は「蔵子」の回答が最も多く46.0%で、次いで桜町19.3%、小田渕14.2%となった。



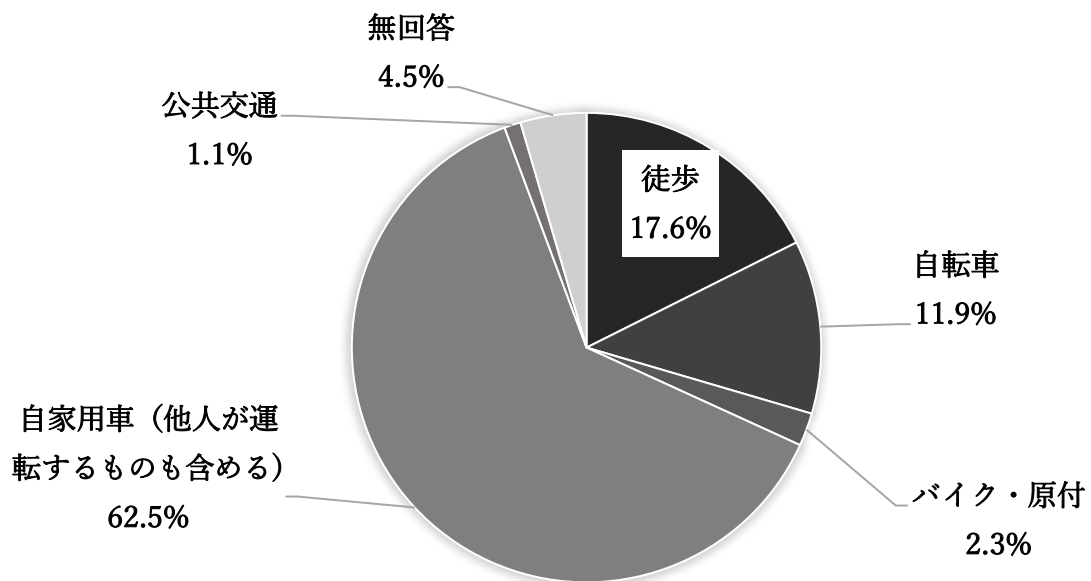
## 2. イオンモールについて

- ◆ 利用頻度は、「週1~2回」が最も多く39.8%で、次いで「月1回」が35.8%となっている。
- ◆ 交通手段で最も多い回答は「自家用車」の62.5%であり、次いで「徒歩」の17.6%、「自転車」の11.9%となっている。

### 問1 利用頻度

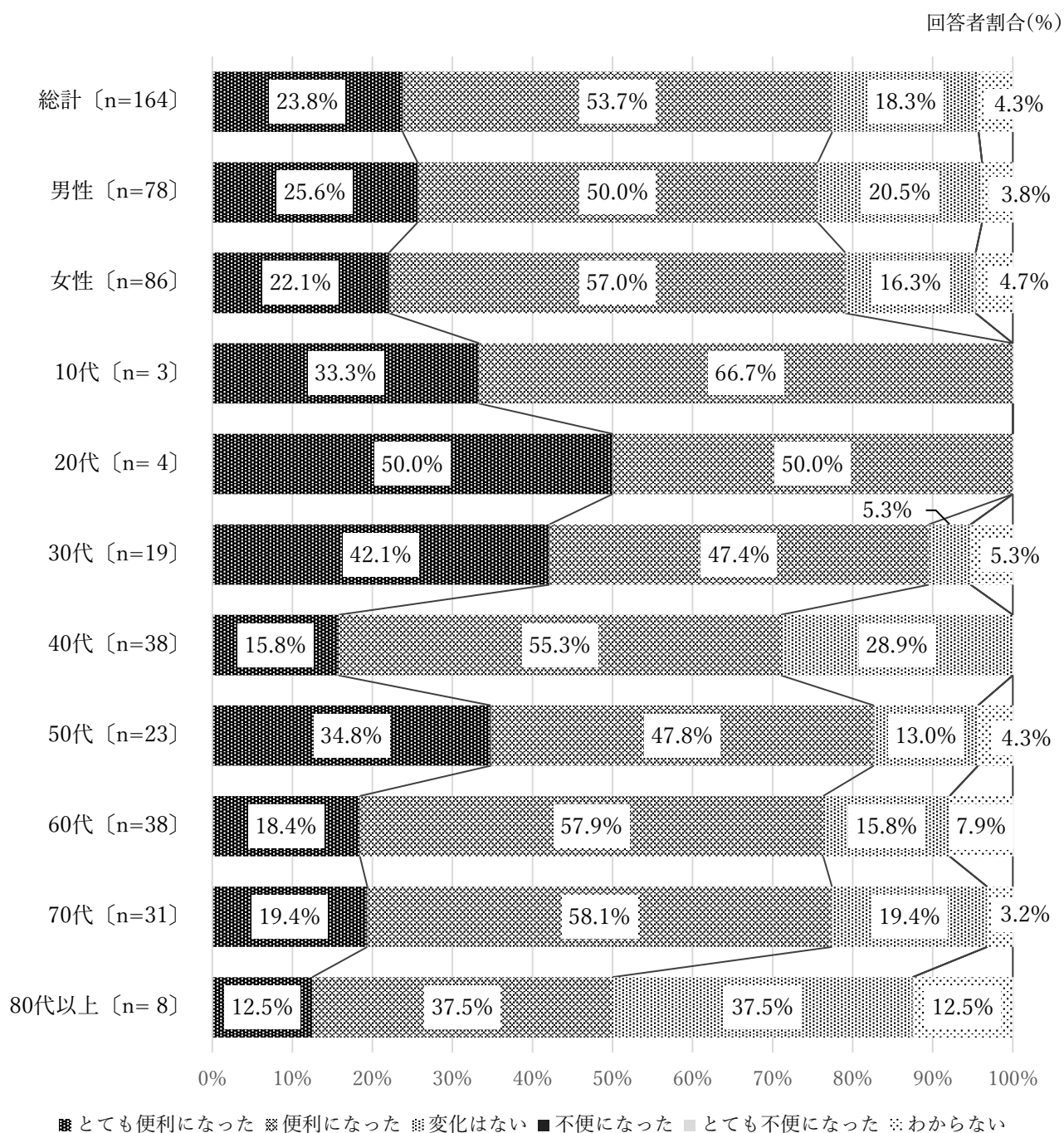


### 問1-② イオンモールへの交通手段



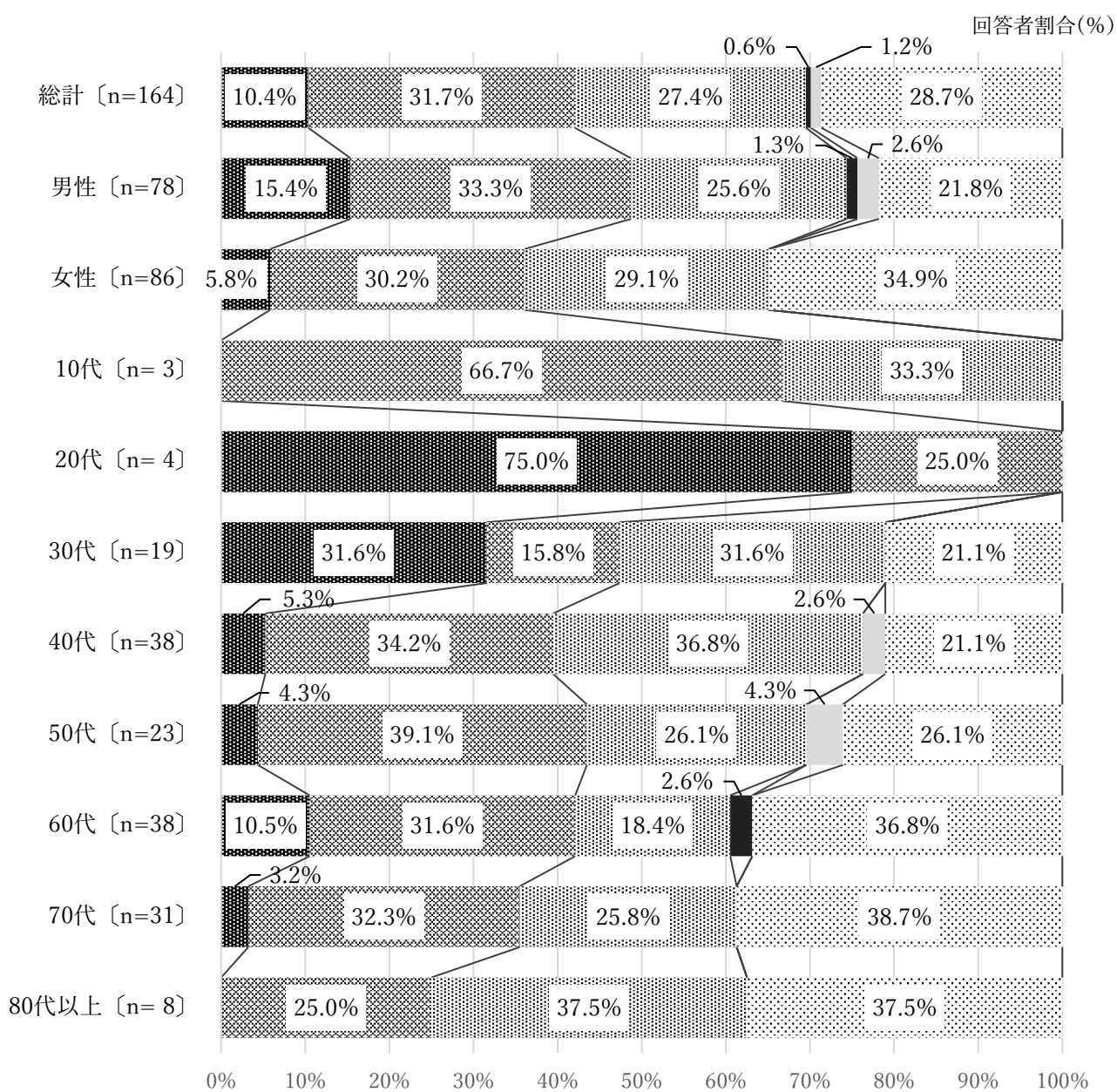
問2 イオンモール豊川オープン後の「買い物の利便性」についてお聞きします。  
 該当する番号1つに○を付けてください。

- ◆ 総計では、「便利になった」の回答が53.7%と最も多く、次いで「とても便利になった」が23.8%となっており、この2項目だけで全体の約8割を占めている。
- ◆ また、「不便になった」「とても不便になった」の回答は一件もない。



問3 イオンモール豊川オープン後の「地域の雇用機会」についてお聞きします。  
 該当する番号1つに○を付けてください。

- ◆ 総計では、「機会が増えた」の回答が31.7%と最も多く、次いで「わからない」が28.7%となっている。
- ◆ 「機会が減った」、「とても機会が減った」、「機会が減った+とても機会が減った」の回答が見られた項目は、総計、男性、40代、50代、60代となっている。

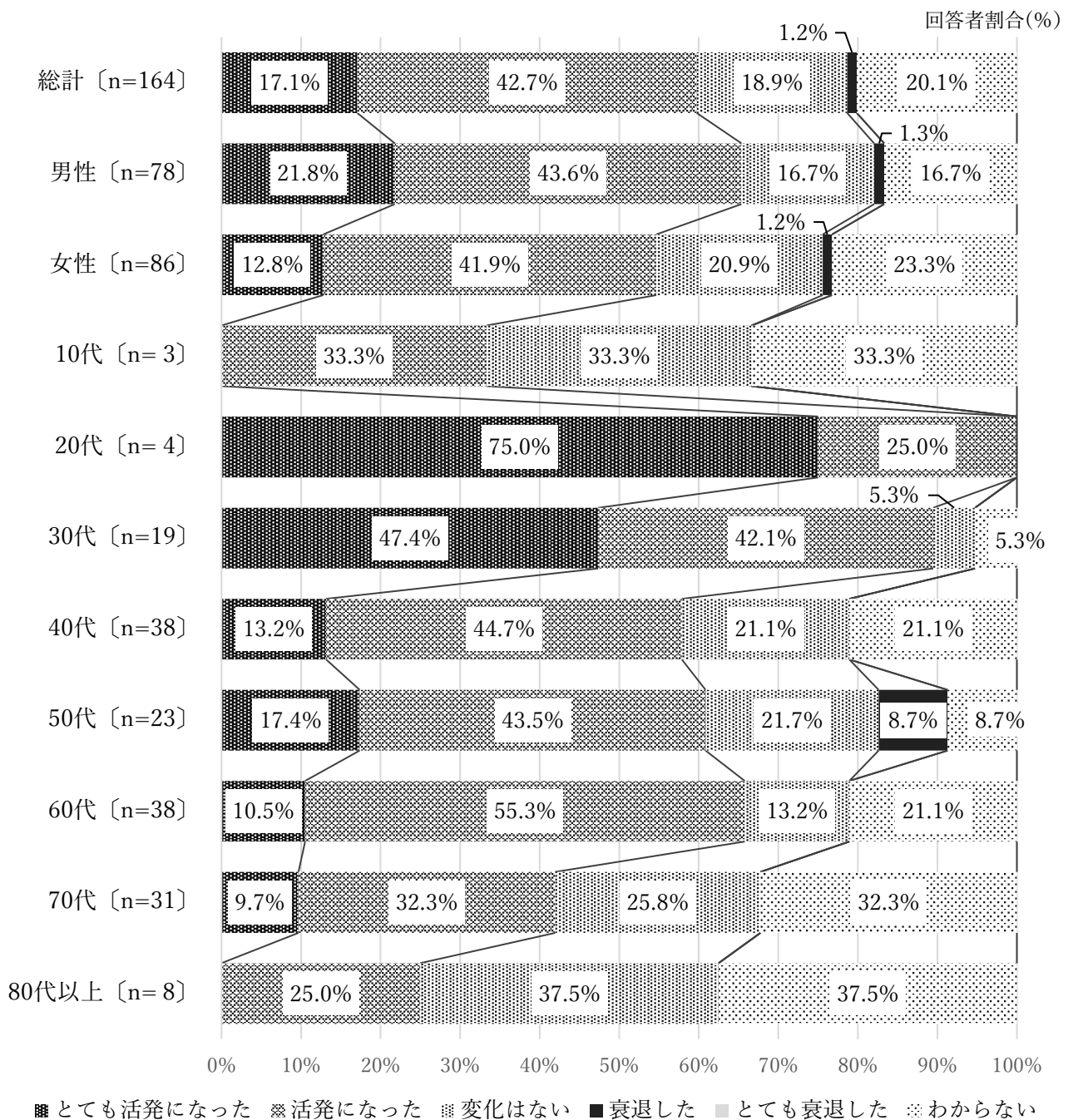


■とても機会が増えた ■機会が増えた ■変化はない ■機会が減った ■とても機会が減った ■わからない

問4 イオンモール豊川オープン後の「地域経済の活発化」についてお聞きします。

該当する番号1つに○を付けてください。

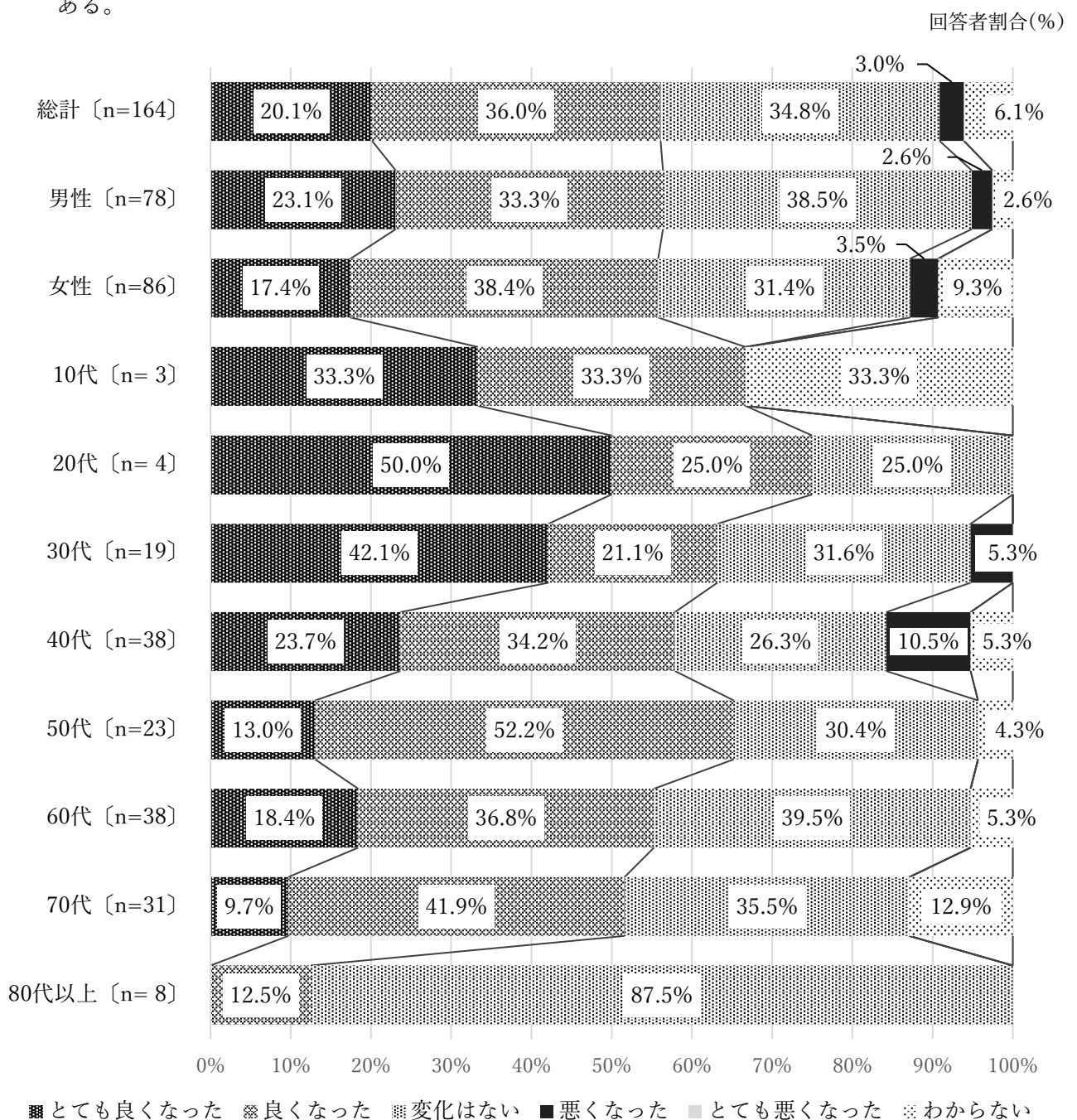
- ◆ 総計では、「活発になった」の回答が42.7%と最も多く、次いで「わからない」が20.1%となっている。
- ◆ 全ての項目において、「とても衰退した」の回答は一件もなかった。
- ◆ 年齢別に見ると、年齢が上がるほど「とても活発になった」「活発になった」が全体を占める割合が減少する傾向にある。





問5 イオンモール豊川オープン後の「お住まいの地域のイメージ」についてお聞きします。  
該当する番号1つに○を付けてください。

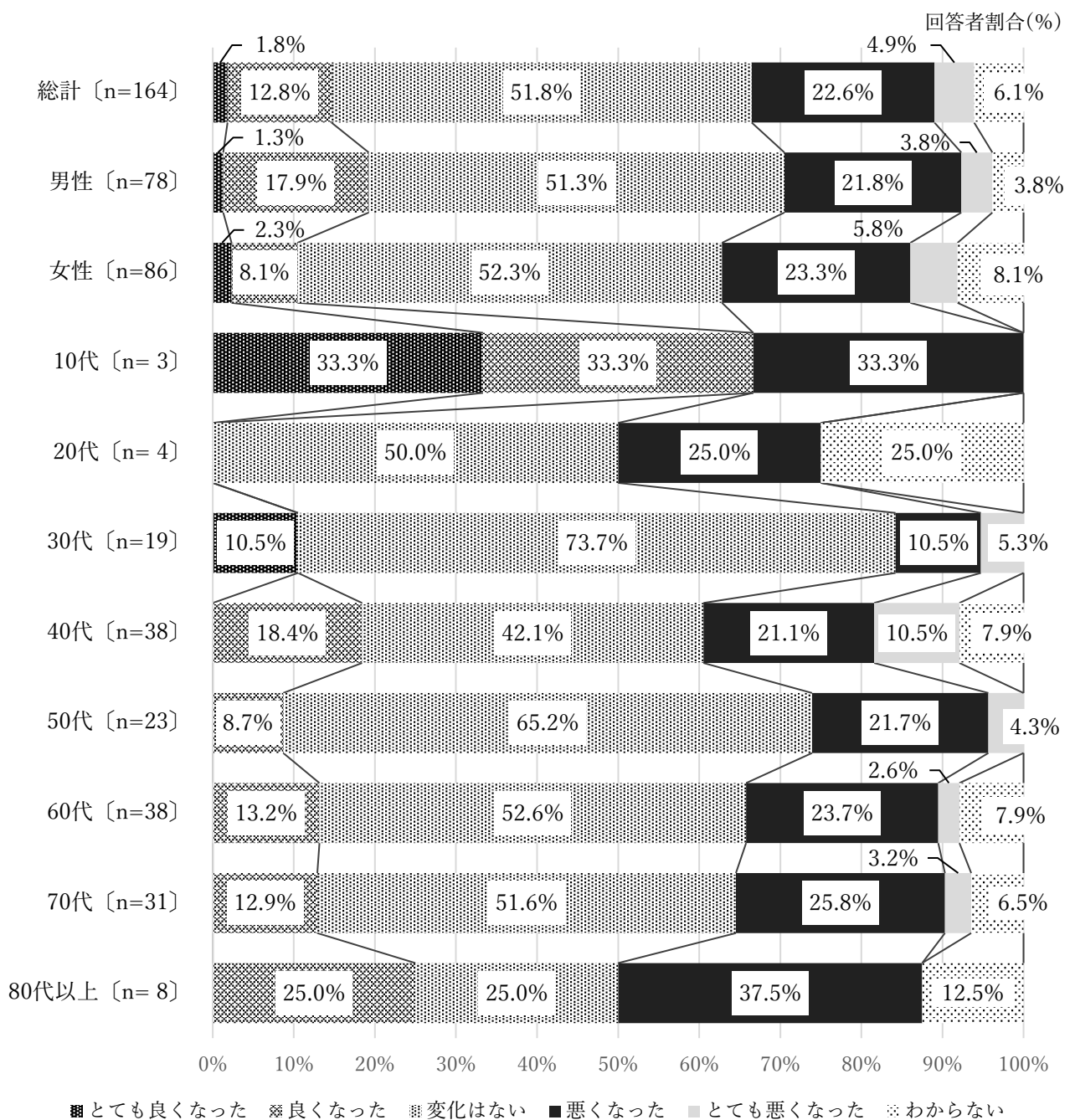
- ◆ 総計では、「良くなった」の回答が36.0%と最も多く、次いで「変化はない」が34.8%となっている。
- ◆ 全ての項目において、「とても悪くなった」の回答は一件もなかった。
- ◆ 年齢別に見ると、「悪くなった」の回答が30代と40代のみで見られる。
- ◆ 年齢が上がるほど「とても良くなった」「良くなった」が全体を占める割合が減少する傾向にある。



問6 イオンモール豊川オープン後の「地域の交通渋滞」についてお聞きします。

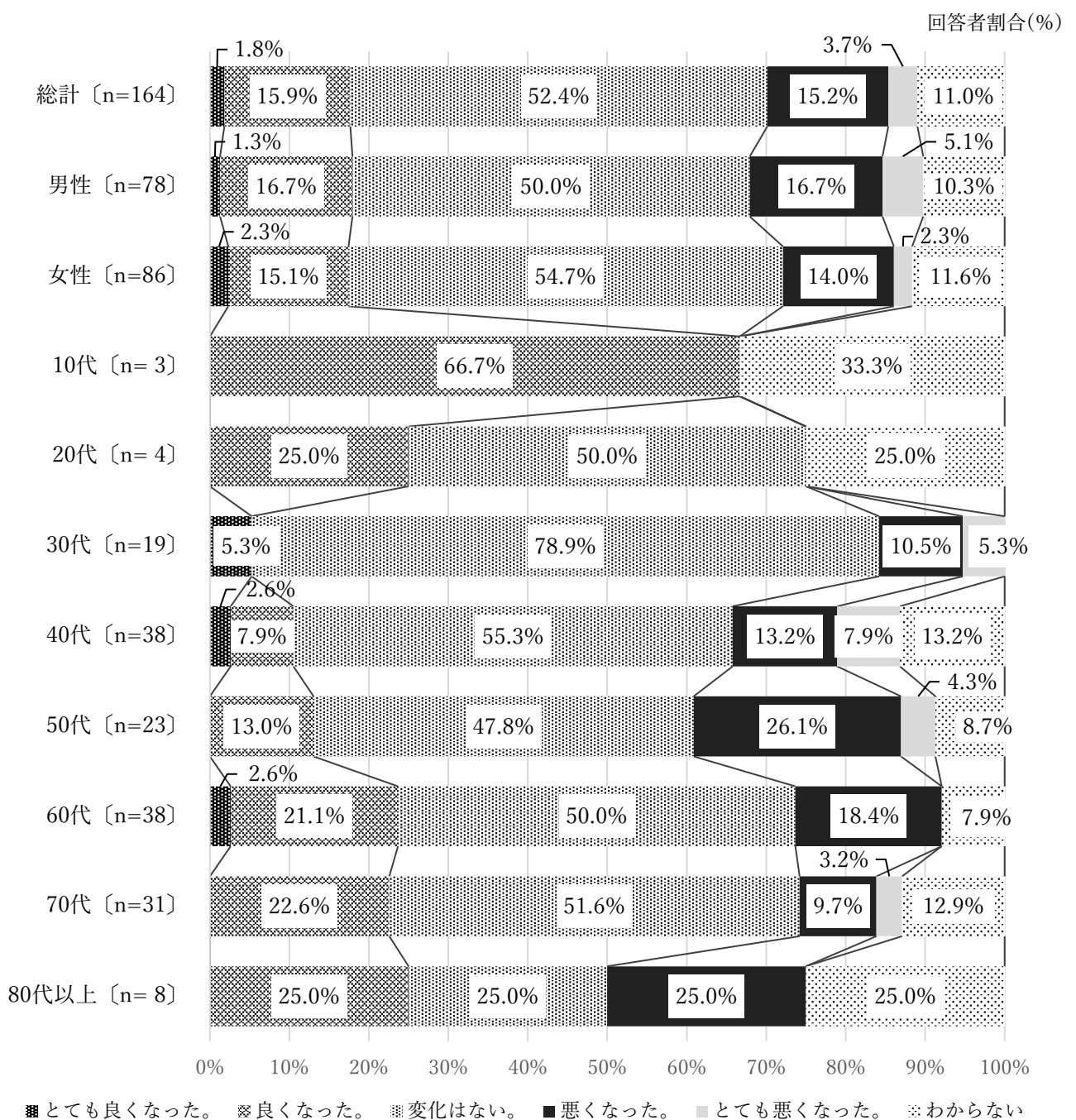
該当する番号1つに○を付けてください。

- ◆ 総計では、「変化はない」の回答が51.8%と最も多く、次いで「悪くなった」が22.6%となっている。
- ◆ 『80代以上』以外の項目では、「変化はない」と回答した割合が最も高くなっている。
- ◆ 年齢別に見ると、10代以外の年齢では、「とても良くなった+良くなった」の割合より「とても悪くなった+悪くなった」の割合のほうが高くなっている。



問7 イオンモール豊川オープン後の「地域の交通安全性」についてお聞きします。  
 該当する番号1つに○を付けてください。

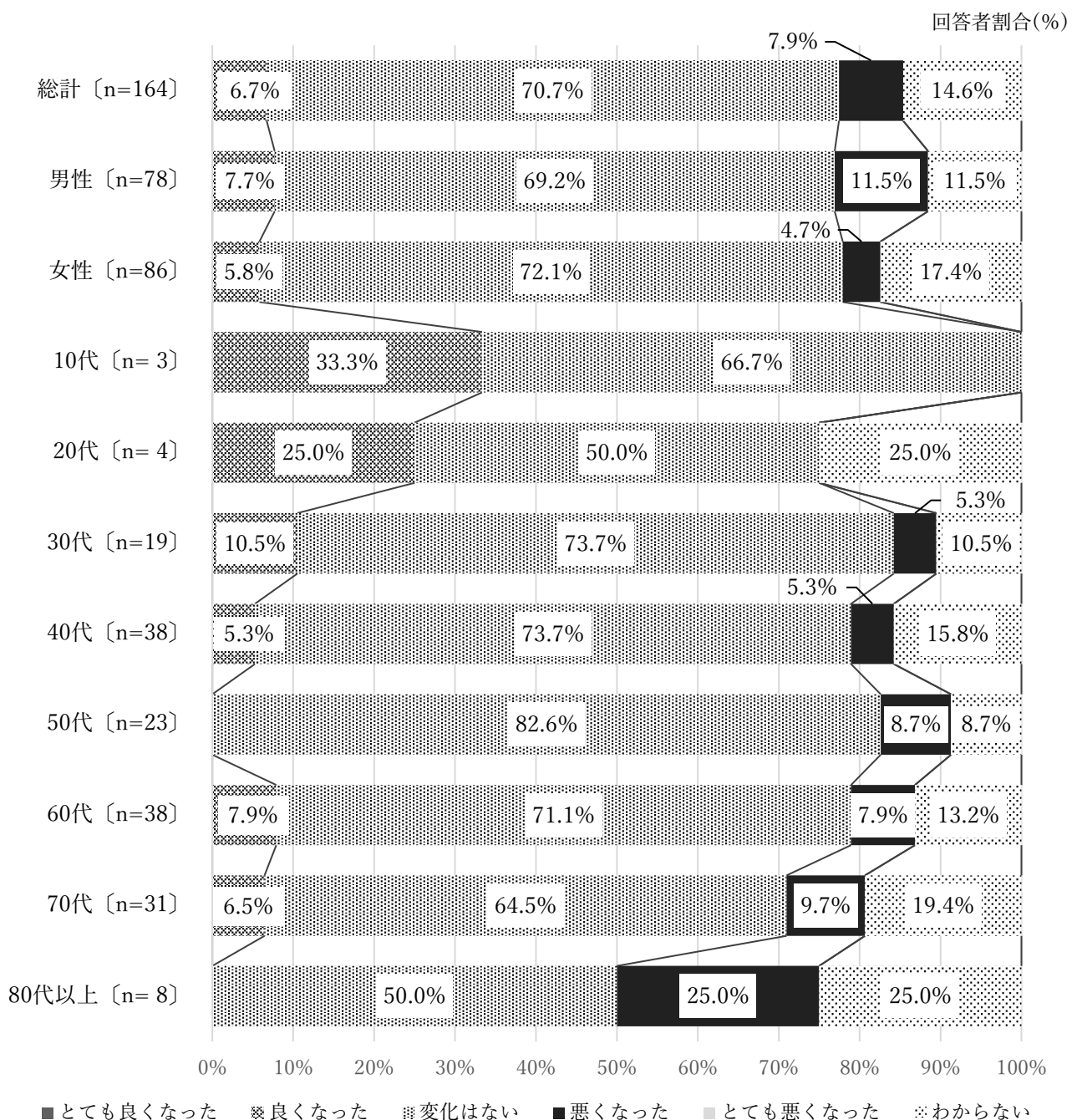
- ◆ 総計では、「変化はない」の回答が52.4%と最も多く、次いで「良くなった」が15.9%となっている。
- ◆ 『10代』以外の項目では、「変化はない」と回答した割合が最も高くなっている。



問8 イオンモール豊川オープン後の「地域の騒音」についてお聞きします。

該当する番号1つに○を付けてください。

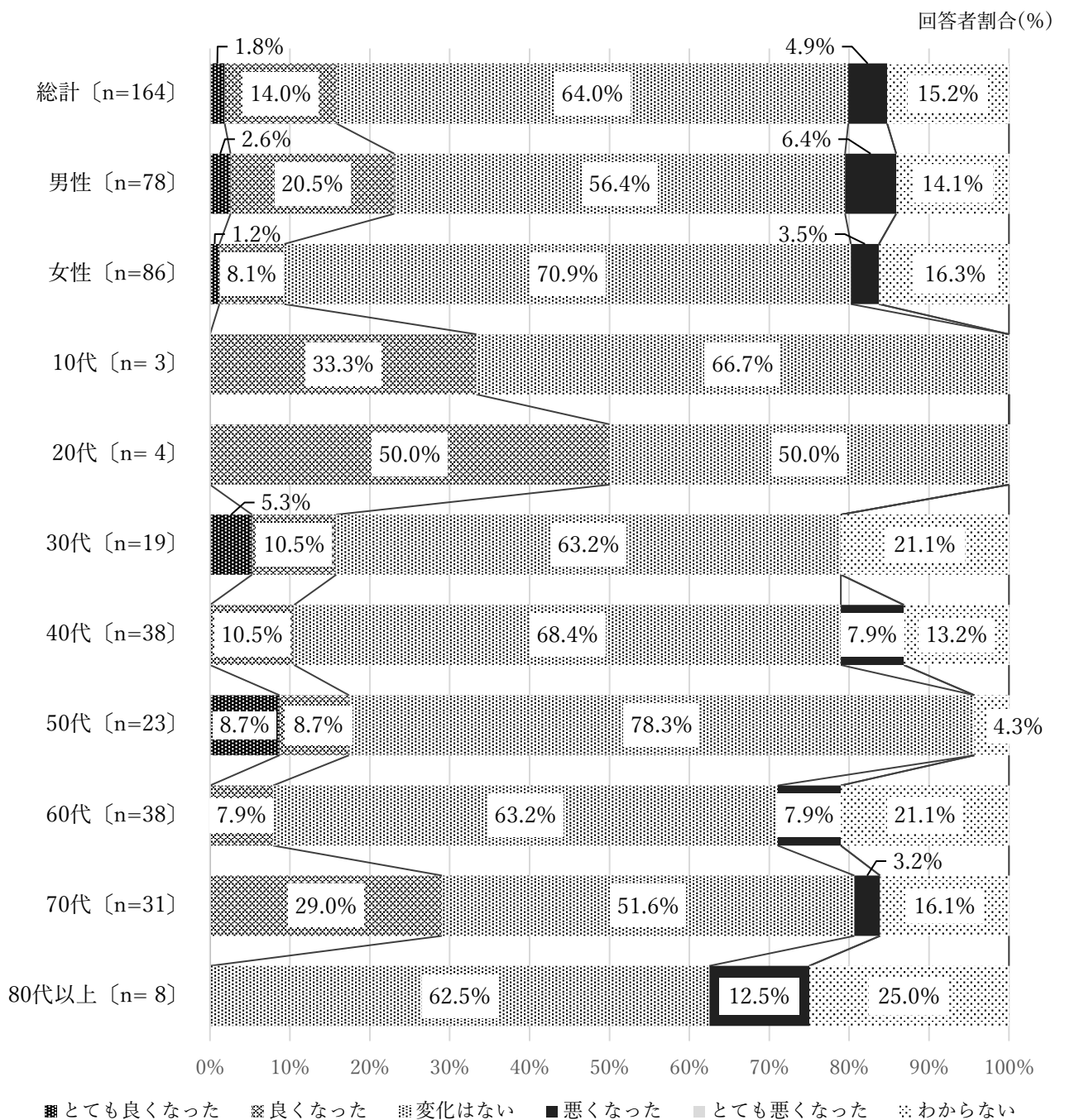
- ◆ 総計では、「変化はない」の回答が70.7%と最も多く、次いで「わからない」が14.6%となっている。
- ◆ 全ての項目において、「とても良くなった」と「とても悪くなった」の回答は一件もなかった。
- ◆ 全ての項目において、「変化はない」と回答した割合が最も高くなっている。



問9 イオンモール豊川オープン後の「地域の治安」についてお聞きします。

該当する番号1つに○を付けてください。

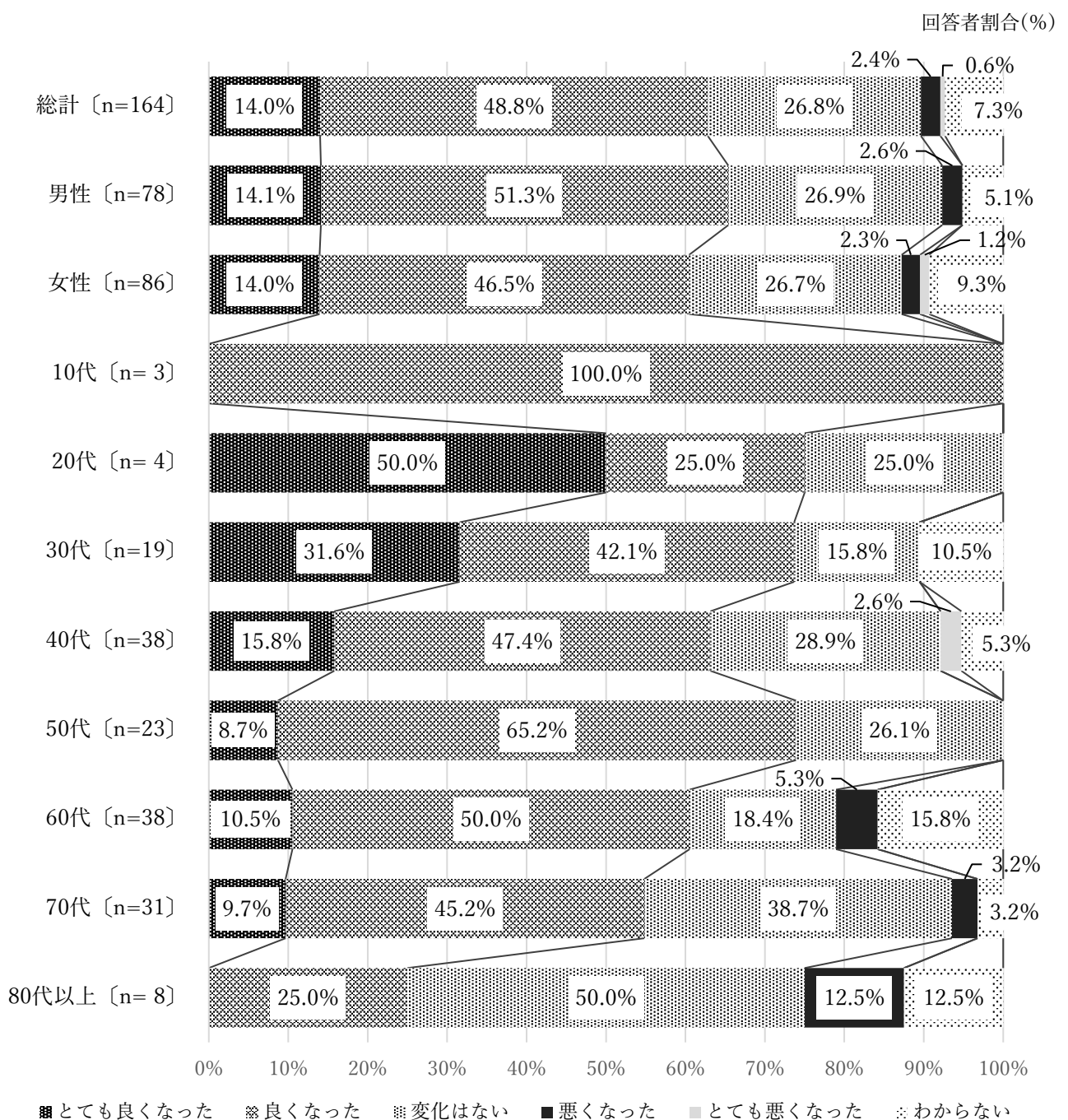
- ◆ 総計では、「変化はない」の回答が64.0%と最も多く、次いで「わからない」が15.2%となっている。
- ◆ 全ての項目において、「とても悪くなった」の回答は一件もなかった。
- ◆ 全ての項目において、「変化はない」と回答した割合が最も高くなっている。



問 10 イオンモール豊川オープン後の「地域の景色」についてお聞きします。

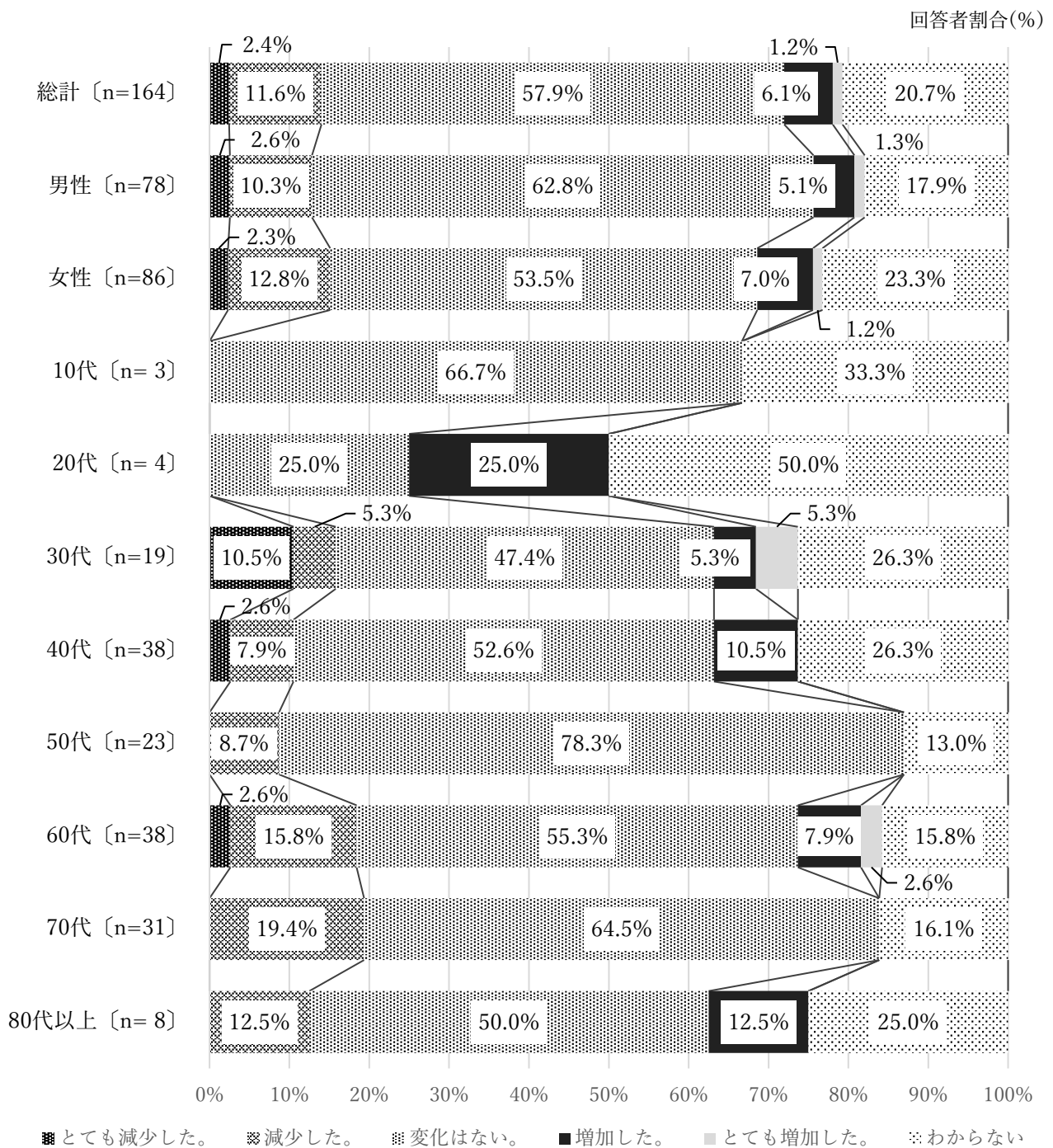
該当する番号1つに○を付けてください。

- ◆ 総計では、「良くなった」の回答が48.8%と最も多く、次いで「変化はない」が26.8%となっている。
- ◆ 『80代以上』以外の全ての項目において、「とても良くなった+良くなった」と回答した割合が半分を超えている。



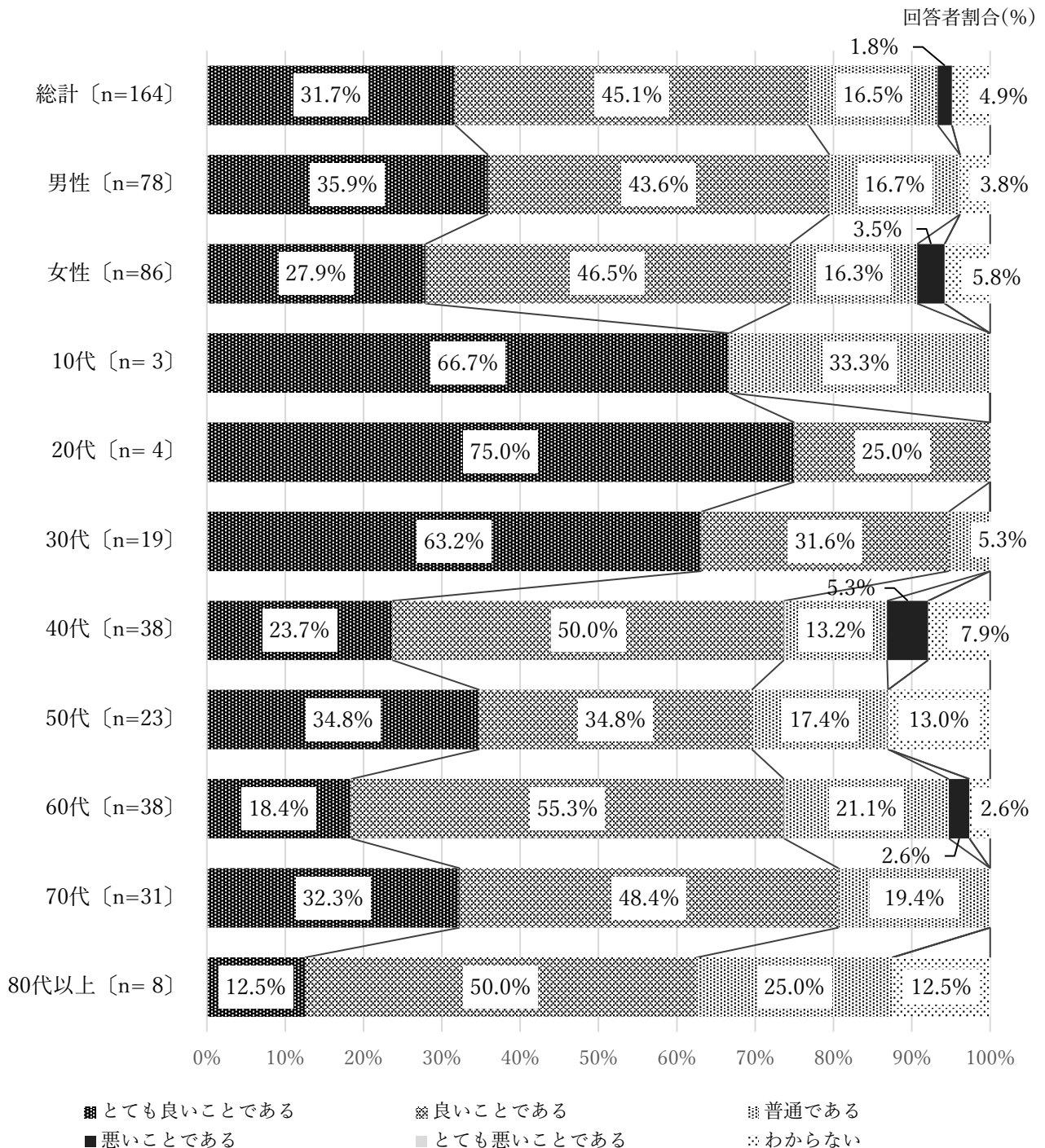
問 11 イオンモール豊川オープン後の「地域にポイ捨てされるゴミの量」についてお聞きします。  
 該当する番号1つに○を付けてください。

◆ 総計では、「変化はない」の回答が57.9%と最も多く、次いで「わからない」が20.7%となっている。



問 12 イオンモール豊川がオープンしたことに對するあなたの評価についてお聞きします。  
 該當する番号1つに○を付けてください。

- ◆ 總計では、「良いことである」の回答が45.1%と最も多く、次いで「とても良いことである」が31.7%となっている。
- ◆ 全ての項目において、「とても悪いことである」の回答は一件もなかった。
- ◆ どの項目においても、「とても良いことである+良いことである」の割合が高くなっている。



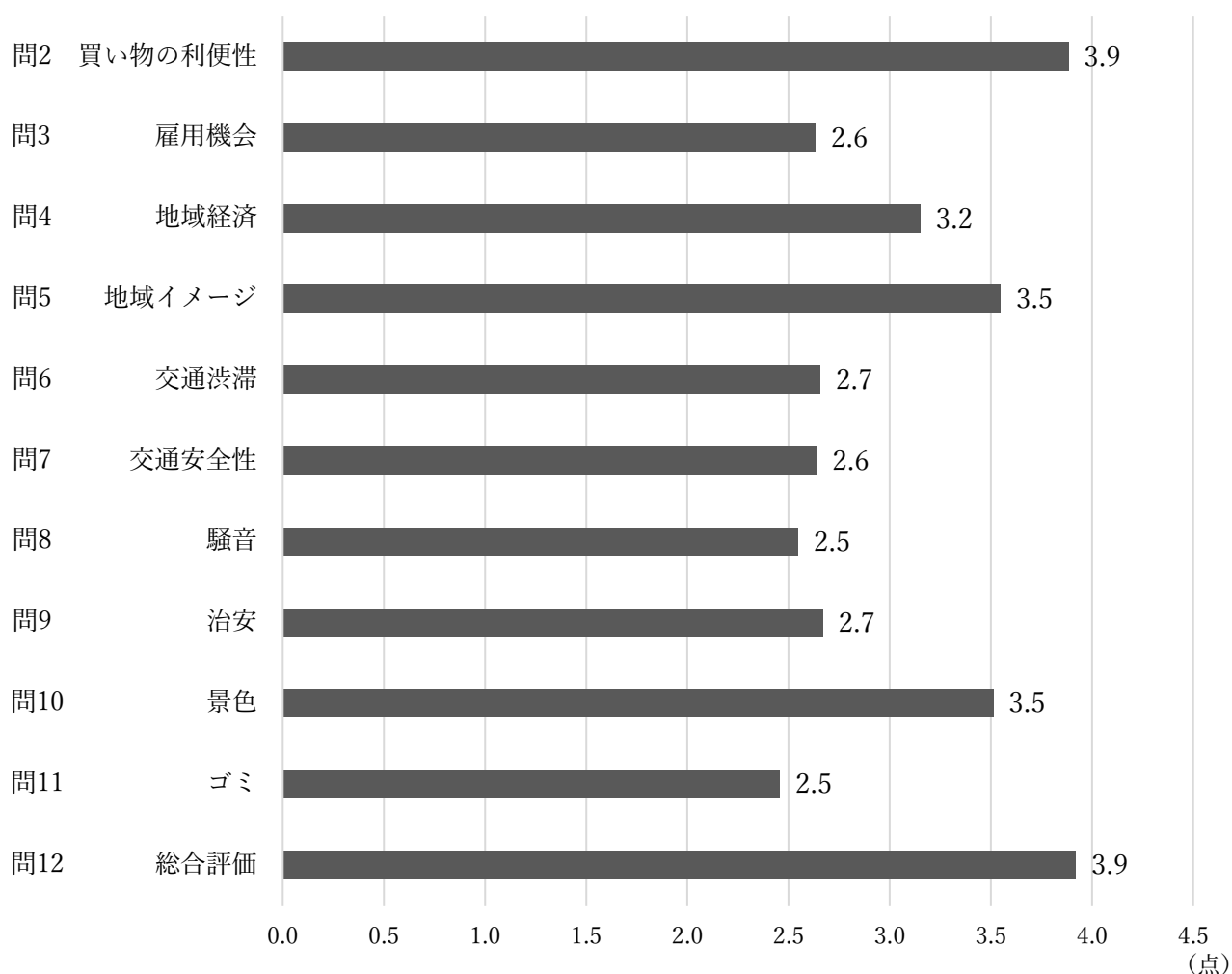


<満足度>

◆ 問2～問12までの各回答に対し、下図のように評点を付け、満足度を算出しました。

①	・とても便利になった ・とても良くなった	・とても機会が増えた ・とても減少した	・とても活発になった ・とても良いことである	5点
②	・便利になった ・良くなった	・機会が増えた ・減少した	・活発になった ・良いことである	4点
③	・変化はない	・普通である		3点
④	・不便になった ・悪くなった	・機会が減った ・増加した	・衰退した ・悪いことである	2点
⑤	・とても不便になった ・とても悪くなった	・とても機会が減った ・とても増加した	・とても衰退した ・とても悪いことである	1点
⑥	・わからない			0点

◆ 満足度(点) = {(①の数×5)+(②の数×4)+(③の数×3)+(④の数×2)+(⑤の数×1)+  
+(⑥の数×0)} ÷ 有効回答数



問 13 イオンモール豊川について何かあればご自由にご記入ください。

- いなかに大きな商店が出来て、老人は日常生活が便利になってうれしい。
- 洋服のブランドがもう少しほしかったです。
- 周辺道路広告看板が乱立していて景観が悪い。
- 地域に密着した憩いの場所になってほしいです。24時間テレビのイベントでお笑いの方たちが見えたのがとても楽しかったです。
- イオンの近くに行くときに時間がかかるようになった。
- イオンの北側の姫街道の T 字交差点において、国府方面から右折信号の時間が短すぎる。
- イオンモール豊川は地域に協力的でありこの点を評価できる。
- いざと言う時、生活全般の買い物がたやすく出来、とてもありがたいです。
- 休日の P が少なすぎる。
- まだ利用する機会はありませんが、機会があればぜひ利用してみたいと思っております。
- 土、日、祝、混雑時の駐車場の確保。魅力的な設備増設も含め検討（集客力 UP）
- あまりお客様が来店していないと思うが、大丈夫？
- 土、日、休日はイオン周辺が混み合う為迂回して移動している。
- H&M のお店が入ってほしい。屋根付き駐車場があると雨の日の買い物に便利です。（立体駐車場）
- 日曜日が車止めれないのでなかなか入れない。
- 1号線への道がすごく混む。何とかしてほしい!!
- 嫁からすると、ファッション系の店に魅力がない。もう少し魅力のあるブランドを出店してほしい。
- 日曜日の P があればうれしい。
- 映画館はほしかったですね！
- 土曜日、日曜日の休日になると、駐車場を入れるのに大変になるので、もう少しほしい。
- カートの返却がスムーズにできたらうれしい。車の近くに返却スペースがあればいい。
- P がもうちょっとあれば
- 日曜日の駐車スペースが足りない。
- 映画館があればよかった。

- 雨の日の散歩コースです。
- 温泉、銭湯がほしい。
- 長く、いい環境であることに期待します。
- ぜひ、地域とともに育つイオンにしてください。休日のパーキングエリアを増加してほしい。
- 日曜日の駐車場所が少ない。
- 映画館があればよかったと思う。
- できれば駐車スペースをもう少し増設してもらいたい。(土日は止めるのに大変です)
- 出店の入れ替え、地域イベントのコラボなど
- 駐車場を増やして(土、日)
- 休日の駐車場を増やして欲しい
- 豊川にできてくれて、ありがたい
- カート置き場を白川沿いにも作ってほしいです。イオン建物外側道路にゴミ等が落ちていることが多いです。
- 海外ブランドを入れて欲しい。ZARA、H&Mとか。
- 子供用キャラクターのカートを増やして欲しい。食事処の最終オーダーをもう少し遅めて欲しい。
- イオンモールについてではないけど、周辺道路の幅が狭いので事故が起こらないか心配である。イオンの横の歩道の真ん中にポールが3本立っている。歩行に邪魔である。
- 利便性は良くなったと思う。
- 地域に協力する姿勢に対して評価できる。
- 地域の活性化につながった。
- 街の景色が変わった。
- チャンバラ大会をまた開催してほしい。前は子どもだけだったので、“親子”でチャンバラ大会をしたいです。
- 託児所があると良いと思います。
- 年配者向けの専門店(衣料品)が少ない。女性、男性共。たて横に細長すぎて歩くと疲れる。
- 午後の姫街道のT字路交差点で右折(豊川駅方面)する車で渋滞することが多くなった。
- 地域の小売業がすいたいしそうです。
- イオンの出た所の中央の白線を引いてほしい。イオンの出口の右折は無理でも左折はいいのでは

- イオンからの帰り道、蔵子の方面に帰りたいのに直進と右折しかできません。左折が無理とは思いませんので土曜日、日曜日限定で直進・右折を限定して平日は直進・左折・右折 OK にして頂きたいです。平日なら問題ないと思います。私の前の車は無視して平気で左折していました。
- 近所にイオンモールが出来て嬉しいです。服が少ない、雑貨が多いイオンだなあとと思いますが、服も充実していた方が客層がひろがるのかなあとと思います。変化しつづければずっとお客さんが来てくれて地域の経済の活発化につながると思うのでがんばってほしいです。
- ちいかわの POP UP STORE を開催してほしい。キャラクターと写真撮影ができるようにしてほしい。はたらくくるまシリーズではしご車をのぼしているところを見たい。衣装を貸してもらって、子供の写真を撮りたい。ちいかわ、アンパンマン、ポケモン、絵本に出てくるキャラクターに会いたい。そして、無料の撮影会を開いてほしいです。
- 立体駐車場があればもっと行く機会が増えると思います。平面駐車場が遠いため行く気にならない。
- 立体駐車場があれば雨の日でも行きたいと考えます。
- 広くてたいへん
- 買い物など便利になった。
- 早朝より夜遅くまで営業（休みなし）の為便利になった。
- 歩いて行けるところにこんなに大きくてステキなイオンモールができてうれしいです。
- 水害の際、駐車場にと、屋上を提供して下さり、地域の人々のいざという時の安心に繋がると強く感じました。
- 投票所も開設され、買い物のついでに出来便利でした。
- ファミリー層には、遊ぶところがあっていいと思う。個人的には、広すぎて、人が多くて、あまり長時間は入れない。疲れてしまう。（生鮮食料品は新鮮で良い、プライベートブランドはお値打ちです。）散歩するには、雨の時などいい。比較的飲食店の料金が高いので、平日限定で～名様限定とかでリーズナブルな料金で提供していただけるとうれしいです。
- プレオープンの時、パンドロポーが来たけど、キャラクターに会えるイベントをやってほしい。「ちいかわ」とか「しろくま絵本シリーズのポップアップ」「ポケモン」「ちいかわのポップアップ」
- イオンモールと連携したラジオ体操・みんなの体操会の開催を「保健センター連携づくり推進員」も加えて実施していただきたい。